



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

Bigness ® - Somos una plataforma en línea para profesionales en seguros. **Bigness** es marca registrada y propiedad intelectual del Joint Venture llamado **Bigness** representada por las sociedades: TACT&CO CONSULTORES LTDA, con NIT 900.150.442-1 domiciliada en la ciudad de Bogotá en la dirección Calle 94 # 15 – 32 Of. 505, ASSURE IT CONSULTING SAS, con NIT 900.458.322-8 domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia en la dirección Calle 64 # 7 - 42 Of. 204. Estas sociedades actúan como responsables del tratamiento de los datos personales y la privacidad de los mismos.

- Protegemos tu información personal mediante técnicas estándar de la industria.
- Podemos compartir tu información previo consentimiento tuyo o cuando lo exija la ley, y siempre te mantendremos informado cuando se introduzcan cambios significativos en esta Política de privacidad.

La misión de **Bigness** consiste en permitir que los profesionales en seguros de todo el mundo cuenten con una herramienta práctica y efectiva que les permita desarrollar, hacer crecer su negocio, sean más productivos y tengan más éxito. Nuestros usuarios registrados, sean agentes (“personas”) o agencias (“empresas”) consolidan y organizan la información propia de su negocio y aprovechan oportunidades de crecimiento basados en esta. Cierta contenido especial también lo pueden ver personas que no están registradas (“visitantes”). Creemos que nuestros servicios permiten a nuestros usuarios avanzar eficazmente en su negocio y alcanzar todo su potencial profesional.

Contar con tu confianza es nuestra principal preocupación, y por tanto, observamos los siguientes principios para proteger tu privacidad:

- Protegemos tu información personal y sólo se la proporcionaremos a terceros:
 - con tu consentimiento
 - cuando sea necesario para tramitar tus instrucciones
 - en la medida razonablemente necesaria para mantener las funciones y funcionalidades de **Bigness**
 - cuando consideremos razonablemente que se exige por ley, en una citación u otro procedimiento judicial
 - cuando sea necesario para hacer cumplir las Condiciones de uso o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **Bigness**, de sus usuarios, visitantes, y del público en general.
- Hemos adoptado medidas de seguridad adecuadas para proteger tu información de acuerdo con los estándares de la industria.



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

La presente política de privacidad regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

Esta Política de privacidad se aplica a bigness.com.co, bigness.co y a la aplicación móvil de **Bigness** y todos los demás sitios web de **Bigness**, aplicaciones, plataformas de desarrolladores y demás productos y servicios (denominados colectivamente los “Servicios”). Podremos modificar esta Política de privacidad de vez en cuando, y si introducimos cambios materiales, te lo comunicaremos a través de nuestro Servicio o por otros medios para que puedas revisar los cambios antes de continuar utilizando nuestros Servicios. Si no estás de acuerdo con cualquiera de los cambios, puedes cancelar tu servicio. El acto de continuar usando nuestros Servicios después de que publiquemos o comuniquemos cualquier modificación en esta Política de privacidad significa que estás de acuerdo con los cambios.

1. Información que recopilamos

1.1 Responsables del control de datos

Nuestra Política de privacidad se aplica a cualquier usuario o visitante. Recopilamos información cuando usas nuestros Servicios para ofrecerte una experiencia personalizada y relevante, incluido el aumento de tu red de negocios y el fomento de oportunidades comerciales.

La información personal remitida o recopilada por nuestros Servicios será controlada por Tact&co Consultores Ltda., Calle 94 # 15-32 Oficina 505, Bogotá, Colombia. Si tienes alguna preocupación sobre la transmisión de tu información a nosotros o sobre el hecho de que dicha información se publique en nuestros Servicios o se utilice de otra manera de cualquier modo previsto en esta Política de privacidad y en las Condiciones de uso, no deberías hacerte usuario registrado, ni visitar nuestros sitios web, aplicaciones ni utilizar de otro modo nuestros Servicios. Si ya te has registrado, puedes cerrar tu cuenta abierta.

Recopilamos tu información personal de los siguientes modos.



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

1.2. Inscripción

Cuando creas una cuenta en **Bigness**, recopilamos información (incluido tu nombre, dirección de correo electrónico, número de móvil, nombre de la empresa y contraseña).

Para crear una cuenta en **Bigness**, debes proporcionarnos al menos tu nombre, tu dirección de correo electrónico o número de móvil, una contraseña y aceptar nuestras Condiciones de uso y esta Política de privacidad, que rige el modo en que tratamos tu información. Durante el proceso de registro puedes proporcionar información adicional (como por ejemplo, cargo laboral y empresa, entre otros) para ayudarte a crear tu perfil. Comprendes que, al crear una cuenta, nosotros y terceros podremos identificarte por tu perfil de **Bigness**.

1.3. Información del perfil

Recopilamos información cuando rellenas un perfil. Un perfil completo que incluya detalles profesionales y empresariales permitirá una mejor experiencia de uso del sistema.

1.4. Información del negocio, clientes y oportunidades

Con el propósito de la organización de los datos del negocio, recopilamos información de clientes, oportunidades, productos, facturas, órdenes de pago, pagos, entre otra información que permita la correcta utilización y aprovechamiento de la herramienta.

1.5. Servicio de atención al cliente

Recopilamos información cuando contactas con nuestro Servicio de atención al cliente.

Cuando contactas con nuestros servicios de atención al cliente (por ejemplo en nuestro Centro de ayuda, vía telefónica, Skype, correo electrónico, entre otros) puede que tengamos que acceder a la información que necesitamos para categorizar tu pregunta, responderla y, si se aplica, investigar cualquier infracción de nuestras Condiciones de uso o de esta Política de privacidad. También usamos dicha información para realizar un seguimiento de problemas potenciales y de tendencias, y personalizar nuestras respuestas con el fin de atenderte mejor. No usaremos esta información para fines publicitarios.



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

1.6. Uso de los sitios web y de las aplicaciones de **Bigness**

Recopilamos información cuando visitas nuestros Servicios, utilizas nuestras aplicaciones móviles e interactúas con anuncios publicitarios dentro y fuera de nuestros Servicios.

Recopilamos información cuando usas (ya seas Usuario o Visitante) nuestros sitios web, aplicaciones u otros Servicios. Por ejemplo, recopilamos información cuando ves o haces clic en anuncios dentro y fuera de nuestros Servicios, realizas una búsqueda, importas tus datos de negocio, instalas una de nuestras aplicaciones móviles y ves contenidos en **Bigness**. Si estás conectado a **Bigness** o a otro Servicio o una de nuestras cookies de en tu dispositivo te identifica, tu información de uso y los datos de los logs descritos en la cláusula 1.10 de esta política, como tu dirección IP, se asociarán a tu cuenta. Incluso aunque no estés conectado a un Servicio, recabamos información sobre los dispositivos utilizados para acceder a nuestros Servicios, incluida la dirección IP.

1.7. Cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar información.

Usamos cookies y tecnologías similares, incluidos identificadores de dispositivos móviles, para ayudarnos a reconocerte en tu uso de los diferentes Servicios, averiguar tus intereses dentro y fuera de nuestros Servicios, mejorar tu experiencia, aumentar la seguridad, medir el uso y la eficacia de nuestros Servicios y proporcionar publicidad. Puedes controlar las cookies a través de la configuración de tu navegador y de otras herramientas. Al visitar nuestros Servicios, aceptas que se coloquen cookies y referencias en tu navegador y en correos electrónicos de HTML de acuerdo con esta Política de privacidad.

1.8. Tecnologías de publicidad

Es posible que implementamos mecanismos de publicidad al interior de Bigness, para lo cual se recopilará información sobre la interacción del Usuario con la publicidad. Esto con el fin de proporcionar información relevante acerca de la efectividad de la publicidad y medir la capacidad de comunicación y promoción de productos y servicios de terceros o propios de **Bigness**.



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

1.9. Archivos log, direcciones IP e información sobre el ordenador y dispositivo móvil

Recopilamos información sobre los dispositivos y redes que usas para acceder a nuestros Servicios. Cuando visitas o abandonas nuestros Servicios (como Usuario o Visitante) haciendo clic en un vínculo o cuando ves el sitio web de un tercero que incluye nuestro complemento o cookies (o tecnología similar), recibimos automáticamente la URL del sitio del que viniste o al que eres dirigido. Además, los anunciantes reciben la URL de la página en la que te encuentras cuando haces clic en un anuncio o a través de nuestros Servicios. También recibimos la dirección del protocolo de Internet (“IP”) de tu ordenador o el servidor proxy que utilizas para acceder a la red, el sistema operativo de tu ordenador, el tipo de navegador web que utilizas, tu aparato móvil (incluido el identificador del dispositivo móvil proporcionado por el sistema operativo del móvil), tu sistema operativo móvil (si accedes a **Bigness** a través de un aparato móvil), así como el nombre de tu proveedor de servicios de Internet u operador de red móvil. También podemos recibir datos de localización de servicios de terceros o de dispositivos con GPS que has establecido, y que utilizamos para mostrarte información local (por ejemplo, artículos de Pulse de tu área o anuncios de empleo en tu localidad) en nuestras aplicaciones móviles para la prevención de casos de fraude y fines de seguridad. La mayoría de dispositivos móviles te permiten impedir que se nos envíen datos de localización en tiempo real, y evidentemente respetaremos tu configuración.

En el caso de nuestra aplicación de Android, se te comunicará el tipo de datos (por ejemplo, la ubicación) que se nos envía. Si escoges utilizar nuestra aplicación después de este aviso, procesaremos estos datos para que puedas registrarte o ver una vista previa de las características del producto (como por ejemplo, clientes cerca de ti). Si eliges no convertirte en Usuario, esta información no será almacenada.

1.10. Otros

Estamos constantemente innovando para mejorar nuestros Servicios, lo que significa que podemos crear nuevas maneras de recopilar información sobre los Servicios.

Nuestros Servicios constituyen un entorno dinámico e innovador, lo que implica que estamos siempre buscando formas de mejorar los servicios que te ofrecemos. A menudo incorporamos nuevas funcionalidades, algunas de las cuales pueden conllevar la recopilación de información nueva. Si comenzamos a recopilar significativamente nuevos tipos de información personal y cambiamos



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

materialmente el modo en que gestionamos tus datos, modificaremos esta Política de privacidad y te lo notificaremos.

2. Cómo usamos tu información personal

2.1. Consentimiento para el tratamiento de la información por parte de **Bigness**

Estás de acuerdo en que la información que proporcionas en tu perfil puede ser vista por otros Usuarios y utilizada por nosotros en el modo descrito en esta Política de privacidad y en nuestras Condiciones de uso.

La información personal que nos proporciones puede revelar o permitir que otras personas identifiquen aspectos de tu vida que no figuran expresamente en tu perfil (por ejemplo, tu foto o tu nombre pueden revelar tu sexo). Al facilitarnos información personal cuando creas o actualizas tu cuenta y tu perfil, estás aceptando expresa y voluntariamente los términos y condiciones de nuestras Condiciones de uso, y aceptas y consientes libremente que procesamos tu información personal en los modos establecidos en esta Política de privacidad. Proporcionarnos información personal considerada “delicada” por la legislación pertinente es un acto enteramente voluntario. Puedes retirar o a modificar tu consentimiento en lo que se refiere a la recopilación y al tratamiento de la información que proporciones en cualquier momento, de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad y de las Condiciones de uso, cambiando la configuración de tu cuenta o de tu perfil.

2.2. Comunicaciones de **Bigness**

Nos comunicamos contigo mediante mensajes de correo electrónico y otros medios disponibles. Podemos enviarte mensajes sobre la disponibilidad de los Servicios, la seguridad u otras cuestiones relacionadas con el servicio. También podemos enviarte mensajes promocionales. Puedes cambiar tu configuración de correo electrónico en cualquier momento.

Nos comunicamos contigo a través de mensajes de correo electrónico, de avisos publicados en los sitios web o aplicaciones de **Bigness** y de otros medios disponibles a través de los Servicios, incluidos los mensajes de texto en teléfonos móviles y las notificaciones automáticas cuando sean autorizadas. Ten en cuenta que no puedes impedir recibir mensajes sobre nuestro servicio.



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

2.3. Desarrollo del servicio; experiencia personalizada

Utilizamos la información y el contenido que nos proporcionas para llevar a cabo investigaciones y desarrollo del sitio web y personalizar tu experiencia e intentar que sea relevante y útil para ti.

Usamos la información y el contenido que otros Usuarios y tú facilitas para realizar investigaciones y desarrollar y mejorar nuestros Servicios a fin de proporcionarte a ti y a otros Usuarios y Visitantes una mejor y más intuitiva experiencia y aumentar el número de usuarios y de participación en nuestros Servicios.

2.4. Compartir información con las empresas filiales

Compartimos tu información en los diferentes Servicios entre empresas que forman parte de la familia **Bigness**

Podemos compartir tu información personal con nuestras filiales (es decir, con entidades controladas, que controlan o están bajo control común de **Bigness**) al margen de la entidad de **Bigness** responsable de controlar tus datos en la medida en que sea razonablemente necesario para proporcionar los Servicios. Aceptamos que se realice este intercambio de información.

2.5. Compartir información con terceros

No alquilamos ni venderemos, ni compartiremos información personal con terceros que hayas publicado en nuestros Servicios, salvo en el modo descrito en esta Política de privacidad. No compartiremos información personal que se haya generado a través de tu participación en nuestros servicios, salvo para tramitar tus instrucciones (por ejemplo, procesar la información de pago), o a menos que tengamos tu consentimiento expreso y que consideremos de buena fe que está permitido por ley o que es necesario revelarla de forma razonable para: (1) cumplir con un procedimiento judicial, incluidas entre otras, citaciones para un juicio civil o penal, órdenes judiciales u otras revelaciones obligatorias; (2) hacer cumplir la presente Política de privacidad o nuestras Condiciones de uso; (3) responder a demandas por la violación de derechos de terceros; o (5) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **Bigness**, de nuestros Usuarios, los Visitantes o del público en general.



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

2.6. Encuestas o sondeos

Realizamos nuestras propias encuestas o sondeos. Tu participación en encuestas o sondeos es voluntaria. También puedes optar por no recibir invitaciones para participar en encuestas.

Los sondeos o encuestas pueden ser llevados a cabo por nosotros, por los Usuarios o por terceros. Algunas terceras partes pueden incluir anuncios segmentados en la página de resultados en función de las respuestas del encuestado.

2.7. Testimonios y anuncios

Si proporcionas testimonios sobre nuestros servicios, podemos publicar esos testimonios como parte de una promoción de estos servicios a terceros. Los testimonios pueden incluir tu nombre y otros datos personales que nos hayas facilitado.

2.8. Cumplimiento de una orden dictada por un tribunal y otras revelaciones

Podemos revelar tu información personal si se exige por ley, en una citación u otra orden dictada por un tribunal, o si es necesario para aplicar nuestras Condiciones de uso.

Puede que debamos divulgar tu información personal, información del perfil o información sobre tus actividades como Usuario o Visitante cuando se exija por ley, en una citación u otra orden dictada por un tribunal, en cualquier jurisdicción, o si creemos, de buena fe, que la revelación es razonablemente necesaria para (1) investigar, prevenir o actuar frente a supuestas actividades ilegales o confirmadas o para ayudar a las fuerzas de seguridad del estado; (2) para hacer cumplir las Condiciones de uso, investigar y defendernos de reclamaciones o alegaciones de terceros, o para proteger la seguridad o la integridad de nuestro Servicio; o (3) para ejercer o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **Bigness**, de sus Usuarios, empleados u otras personas. Trataremos de notificar a los Usuarios que su información personal se ha solicitado legalmente cuando lo consideremos adecuado a nuestro juicio, salvo que se prohíba por ley, por una orden judicial o cuando la solicitud sea una emergencia. En virtud de nuestros principios, podemos poner en tela de juicio dichos requerimientos cuando consideremos, a nuestro entender, que las solicitudes son demasiado amplias, vagas o carecen de la autoridad necesaria, aunque no nos comprometemos a desafiar cada petición.



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

2.9. Revelación a terceros a raíz de un cambio de control de la propiedad o la venta de **Bigness**

Si se produce un cambio de control de la propiedad o la venta de todo o parte de **Bigness**, podremos compartir tu información con un tercero, que tendrá derecho a usar esa información en consonancia con esta Política de privacidad.

También podemos revelar tu información personal a un tercero como parte de la venta de activos de **Bigness**, de una filial o división, o a raíz de un cambio de control de la empresa o de una de sus filiales, o para preparar cualquiera de estos acontecimientos. Cualquier tercero a quien transfiramos o vendamos nuestros activos tendrá derecho a continuar utilizando la información personal y demás datos que nos proporcionas en el modo dispuesto en esta Política de privacidad.

2.10. Proveedores de servicios

Podemos emplear a terceros para ayudarnos con los Servicios.

Podemos contratar a empresas de terceros y a personas para facilitar nuestros Servicios (como por ejemplo, en tareas de mantenimiento, análisis, auditoría, marketing y desarrollo). Dichas terceras partes tendrán un acceso limitado a tu información y sólo para ejecutar estas tareas en representación nuestra, y están obligadas ante **Bigness** a no desvelarla o utilizarla para otros fines.

2.11 Procesamiento de datos fuera de tu país

Podemos procesar tu información fuera del país donde vives.

Podemos transferir tu información y procesarla fuera de tu país de residencia, ya sea donde opere **Bigness**, sus empresas filiales o subsidiarias o sus proveedores de servicios.

2.12 Almacenamiento de información

Almacenamos la información en bases de datos estructuradas con tecnologías SQL.



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

Es posible que almacenemos la información de forma temporal en otras bases de datos (no-SQL) con tecnologías optimizadas para generación de informes e inteligencia de negocio.

Alguna información se almacenará en texto plano y la información sensible (como las contraseñas) se almacenará cifrada y protegida con una clave simétrica.

3. Tus opciones y obligaciones

3.1. Derechos de acceso, rectificación o eliminación de tu información, y cierre de tu cuenta

Puedes cambiar tu información de **Bigness** en cualquier momento editando tu perfil, eliminando contenidos que has publicado o cerrando tu cuenta. También puedes pedirnos información adicional que podamos tener sobre tu cuenta.

Tienes derecho a (1) acceder, modificar, corregir o eliminar tu información personal controlada por **Bigness** en relación con tu perfil, (2) cambiar o eliminar tus contenidos y (3) cerrar tu cuenta. Normalmente no borramos la información de las cuentas cerradas y demás información de seguridad desde el cierre de la cuenta, salvo que sea solicitado mediante comunicación escrita formal a **Bigness** o al Centro de Ayuda.

3.2. Conservación de datos

Conservaremos la información personal que nos facilites mientras siga activa tu cuenta o en la medida en que sea necesario para proporcionarte servicios. Podremos conservar tu información personal incluso después de haber cerrado tu cuenta, si conservarla es razonablemente necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, reunir los requisitos reglamentarios, resolver disputas entre los Usuarios, evitar fraudes y abusos o aplicar esta Política de privacidad y nuestras Condiciones de uso. Podemos conservar la información personal de nuestros Usuarios, durante un período limitado de tiempo, cuando se solicite para el cumplimiento de la ley. Nuestro Servicio de atención al cliente podrá conservar la información en la medida en que sea necesario para proporcionarte información de ayuda y análisis de tendencias únicamente, pero normalmente borramos, despersonalizamos o anonimizamos los datos de cuentas cerradas.

Se conservará la información personal y registrada en **Bigness**, hasta por 5 años posteriores a la terminación del servicio o cierre de la cuenta. En caso de terminación de la cuenta el cliente deberá descargar la información desde la misma aplicación previamente y con anticipación a la suspensión del servicio. Si el usuario desea obtener la información posteriormente al cierre de la cuenta, debe comunicarse con **Bigness**, para proceder a la entrega de la información en los mismos medios legibles, digitales y práctico.



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

4. Información importante

4.1. Modificaciones en esta Política de privacidad

Cuando cambiemos esta Política de privacidad, te lo notificaremos.

Puede que modifiquemos esta Política de privacidad de vez en cuando. Si realizamos cambios significativos en el modo en que tratamos tu información personal, o en la Política de privacidad, te lo notificaremos en los Servicios o por otro medio, como por correo electrónico. Revisa los cambios atentamente. Si estás de acuerdo con los cambios, simplemente continúa usando nuestros Servicios. Y si tienes objeciones sobre los cambios introducidos en los términos y no deseas seguir usando nuestros Servicios, puedes cerrar tu(s) cuenta(s). Salvo que se indique lo contrario, nuestra actual Política de privacidad se aplica a toda la información que poseemos sobre ti y tu cuenta. Si utilizas nuestros Servicios tras haber recibido una notificación de cambios o de haberse publicado en nuestros Servicios, se entenderá que estás de acuerdo con los términos o prácticas modificados.

Usted puede encontrar la versión más reciente de estos **términos** en <http://bigness.co/legal/privacidad.pdf>.

4.2. Seguridad

Hemos habilitado el acceso del protocolo HTTPS a nuestro sitio web y aplicación web. Además, ten en cuenta que Internet no es un entorno seguro, así que te recomendamos implementar medidas de seguridad básicas como elección de contraseñas fuertes, segmentación de responsabilidades en diferentes usuarios, entre otras.

Hemos implantado sistemas de seguridad diseñados para proteger la información personal que proporcionamos de acuerdo con los estándares de la industria. El acceso a tus datos en nuestros Servicios está protegido mediante contraseña y los datos como la información de la tarjeta de crédito están protegidos por cifrado SSL cuando se transfieren entre tu navegador web y los Servicios. También ofrecemos acceso seguro mediante el protocolo https al sitio web de Bigness. A los efectos de proteger los datos que almacenamos en nuestros servidores, también auditamos periódicamente nuestro sistema para detectar posibles vulnerabilidades y ataques, y utilizamos un centro de datos de clase mundial con protocolos de acceso seguro. No obstante, como Internet no es un entorno totalmente seguro, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de toda la información que nos transmitas. No hay ninguna garantía de que la información no pueda obtenerse, revelarse, alterarse o destruirse infringiendo alguna de nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas o de gestión. Tienes



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

la responsabilidad de proteger la seguridad de tu información de acceso. Ten en cuenta que los correos electrónicos, los mensajes instantáneos y otros medios de comunicación similares con otros Miembros no están encriptados, y te recomendamos encarecidamente que no compartas información confidencial por estos medios. Contribuye a mantener la seguridad de tu cuenta utilizando una contraseña fuerte.

Estamos para apoyarlo en el uso seguro de **Bigness**.