



# Terminos y Condiciones de Uso

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

Las presentes Condiciones de uso ("Condiciones") regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, desde cualquier país del mundo, de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (los "Servicios") puestos a disposición por **Bigness**. **Bigness** es una marca registrada y propiedad intelectual del Joint Venture llamado **Bigness** representado por las sociedades: TACT&CO CONSULTORES LTDA, con NIT 900.150.442-1 domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia en la dirección Calle 94 # 15 – 32 Of. 505, ASSURE IT CONSULTING SAS, con NIT 900.458.322-8 domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia en la dirección Calle 64 # 7 - 42 Of. 204. Estas sociedades actúan como responsables de los servicios relacionados con la marca **Bigness**.

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web y/o aplicaciones, el usuario reconoce que ha leído, comprendido, y manifiesta su voluntad de estar obligado a estos términos y condiciones de uso (en adelante "**términos**") y cumplir todas las normas y leyes aplicables. Si el usuario no acepta estos términos, no debe utilizar este sitio Web y/o aplicaciones.

**Bigness** se reserva el derecho de actualizar y cambiar estos **términos** en cualquier momento sin previo aviso. Usted puede encontrar la versión más reciente de estos **términos** en <http://bigness.co/legal/terminos.pdf>.

La utilización del servicio por parte del **usuario** es una declaración formal por parte del mismo de la aceptación de todos los términos y condiciones incluidos en el presente documento.

**Bigness** protege su información personal mediante técnicas estándar de la industria.

**Bigness** puede compartir su información previo consentimiento suyo o cuando lo exija la ley, y siempre le mantendremos informado cuando se introduzcan cambios significativos en esta Política de privacidad.

## 1. General

Todo el contenido que aparece en el sitio web, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, logos, iconos, marcas comerciales, texto, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones y software, es propiedad de **Bigness**, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos. Todos los elementos del sitio web, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, el diseño general y el Contenido, pueden estar protegidos por el derecho de autor, derechos morales, derechos sobre bases de datos, normativas sobre marcas comerciales y otras leyes relativas al derecho de propiedad intelectual. Salvo en los casos expresamente permitidos en este u otro acuerdo con **Bigness**.



# Terminos y Condiciones de Uso

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

**Bigness** no es propietario de la información personal de los clientes ni de la información de su negocio. Sin embargo **Bigness** protegerá esta información contra actos malintencionados de terceros y protegerá la confidencialidad de la información. Esta información siempre estará disponible para que el cliente obtenga una copia de la misma en cualquier momento que lo necesite.

Usted como **usuario** garantiza que:

- En todo momento cumple con estos **términos y condiciones de uso**.
- El uso que usted le da al **sitio web y/o aplicaciones** no:
  - Infringe, viola o utiliza de manera inadecuada cualquier propiedad intelectual de terceros
  - No es utilizada para realizar fraudes.
  - No viola ningún tipo de ley, ni regulaciones ni cualquier otra establecida por el gobierno de Colombia.

## 2. Condiciones del Servicio

**Bigness** pone a disposición de los usuarios un sitio web llamado bigness.co y una aplicación web llamada **Bigness**. El sitio web tiene como finalidad la prestación del servicio de información relacionada con el sector asegurador y la generación de una comunidad de usuarios en torno al tema en común que es los seguros. Por otra parte la aplicación web es una aplicación con registro de marca y de propiedad intelectual a nombre del Joint Venture **Bigness**, la cual ofrece las siguientes funcionalidades:

- Dashboard o Escritorio de Notificaciones
- Gestión de la base de datos de clientes y prospectos.
- Gestión de pólizas de seguro asociadas a los clientes.
- Gestión de productos y aseguradoras.
- Análisis e Informe de Oportunidades.
- Gestión de Planes de Acción.
- Clasificación automática de clientes.
- Informes de clasificación y conocimiento de clientes.
- Gestión de sucursales de la agencia..
- Gestión de Usuarios y Perfiles de Usuario.
- Configuración de la Aplicación.

**Bigness** es una plataforma en constante actualización y crecimiento, por lo cual es posible que se agreguen nuevas funcionalidades que no se encuentren en la base descrita anteriormente.

**Bigness** almacena y gestiona y protege información de terceros e información de carácter personal por lo cual existe una política de privacidad y tratamiento de datos personales. Bajo esta política son



# Terminos y Condiciones de Uso

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

tratados los datos personales y se mantienen seguros para que usuarios no autorizados o terceros externos pueda acceder a la información confidencial de un usuario de **Bigness**.

**Bigness** ofrece una capacitación inicial del servicio que consta de máximo dos (2) horas hábiles para la inducción de los usuarios que utilizan la aplicación. Esta capacitación se dictará por medios virtuales como Skype o Teléfono. Cualquier capacitación o asesoría diferente a la inicial, tendrá costo adicional proporcional a la cantidad de horas de acompañamiento y la posibilidad de traslado presencial. Esta capacitación adicional debe ser solicitada con anticipación para que **Bigness** pueda emitir una oferta de servicio.

## 2.1 Suscripción al Servicio

**Bigness** es adquirido por los usuarios (agentes, agencias o intermediarios de seguros) gracias a una suscripción periódica que otorga una licencia de uso de la herramienta que le permite interactuar con la misma a través de Internet. En ningún momento el usuario compra o adquiere la propiedad de **Bigness**. **Bigness** es la única dueña de la plataforma. Los datos o información almacenada es y será de propiedad del usuario y nunca se trasladará la propiedad a **Bigness**.

La suscripción puede ser suspendida en caso de no pago del valor de la suscripción dentro de los términos establecidos al adquirir el servicio.

En caso en que el usuario decida no continuar con el uso de **Bigness**, podrá exportar la información o base de datos en el formato en que **Bigness** establece y podrá dar por cancelada la suscripción y cerrada la cuenta.

**Bigness** mantendrá la información almacenada por los límites que establezca la ley o nuestra política política de privacidad, con el propósito de poder solucionar reclamos o necesidades posteriores a la terminación del servicio.

## 2.2 Disponibilidad y Niveles del Servicio

**Bigness** realiza sus mejores esfuerzos para ofrecer ofrece la mayor disponibilidad posible ofrecida por sus proveedores. Sin embargo el compromiso de disponibilidad mensual del servicio es de 99%. **Bigness** tomará las medidas necesarias para garantizar la más alta disponibilidad desde el punto de vista de diseño y arquitectura de la tecnología utilizada.

Existirán casos fortuitos u omisiones de gestión que puedan desencadenar una falla en la disponibilidad del servicio, por lo se activarán protocolos de recuperación ante desastres.



# Terminos y Condiciones de Uso

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

**Bigness** mantendrá copias de respaldo de la información y configuraciones con el único propósito de restablecer el servicio en caso de fallas mayores o catastróficas.

**Bigness** no será responsable de los impactos que cause en el negocio del usuario las fallas en la disponibilidad del servicio, que puedan ocurrir.

En caso de que un usuario requiera un nivel superior de disponibilidad (por ejemplo 99,9%), o un nivel de seguridad más avanzado que implique instalación de controles avanzados, **Bigness** estará en capacidad de ofrecer alternativas aumentando los costos de la suscripción y bajo un contrato especial entre **Bigness** y el usuario.

**Bigness** establece diversos canales de comunicación tales como correo electrónico [ayuda@bigness.co](mailto:ayuda@bigness.co), sistema de ayuda <http://app.bigness.co/ayuda>, entre otros, que serán comunicados a través del sitio web o las aplicaciones de Bigness. Estos canales serán de recepción 7x24 pero serán atendidos en horarios hábiles Lunes a Viernes 8:00 AM a 5:00PM Hora de Colombia.

El usuario podrá realizar solicitudes de servicio tales como: dudas de funcionamiento, reporte de fallas, ajustes de la plataforma, corrección de errores, requerimientos de cambios, mejoras de la plataforma, entre otros. Sin embargo el equipo de **Bigness** decidirá si la solicitud será atendida como un caso prioritario o si se programará como un requerimiento de desarrollo de la plataforma. Esto será notificado al cliente luego del análisis y verificación de la solicitud.

Todas las solicitudes del servicio serán evaluadas en un tiempo de no mayor a 24 horas naturales. Y el tiempo de solución de los incidentes será según la priorización que se realice en el primer nivel de análisis y verificación según la tabla:

Prioridad	Tiempo Máx. Solución	Responsable de Solución
Crítico	4 horas naturales	Ingeniero
Alto	24 horas naturales	Ingeniero o Administrador de la Plataforma
Medio	16 horas hábiles	Administrador de la Plataforma
Bajo	24 horas hábiles	Analista de Solicitudes o Administrador de la Plataforma



# Terminos y Condiciones de Uso

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

## 3. Restricciones Adicionales

A manera de ejemplo pero no limitado por esto, el usuario acepta que **DEBE**:

- Responsabilizarse completamente de todas las actividades de su conducta utilizando el servicio de **Bigness**.

A manera de ejemplo pero no limitado por esto, usted acepta que **NO DEBE**:

- Interferir o intentar interferir de ninguna manera con el normal funcionamiento del sitio web y/o aplicaciones.
- Hacer o intentar hacer ingeniería inversa del sitio web y/o aplicaciones.
- Anidar páginas del sitio web dentro de "frames" de sitios externos sin autorización.
- Utilizar "spiders", "site copiers" o cualquier otro dispositivo, programa, algoritmo o método para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte o contenido del sitio web o aplicaciones.
- Intentar obtener acceso privilegiado a cualquier parte del sitio web, aplicaciones, servidores o redes mediante "haking", "password mining" o cualquier método de ataque informático.
- Revisar o escanear el sitio web o aplicaciones o servidores o redes de **Bigness**, en busca de vulnerabilidades de seguridad.
- Hacer "look-up", "trace" o "sniffer" a la información transmitida desde o hacia cualquier usuario del sitio web y/o aplicaciones.
- Hacer intentos desproporcionados de utilización del sitio web y/o aplicaciones, los servidores o las redes de **Bigness** que puedan derivar en la negación del servicio.
- Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir con el adecuado funcionamiento del sitio web y/o aplicaciones.
- Intentar manipular cualquier información transmitida hacia o desde el sitio web y/o aplicaciones para suplantar a otra persona o a personal de **Bigness**.
- Utilizar el sitio web y/o aplicaciones de forma no autorizada mediante suplantación de identidad, robo de sesión.
- Utilizar el sitio web y/o aplicaciones para fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que vayan en contra de estos **términos**, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

## 4. Terminación de Uso

**Bigness** se reserva el derecho unilateral de restringir el acceso en caso de detectar cualquier uso no permitido del sitio web o aplicaciones y tomar las acciones legales correspondientes.



# Terminos y Condiciones de Uso

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

El cliente puede dejar de utilizar la plataforma en cualquier momento si así lo desea y se le cobrará hasta el día del último acceso. En caso de que el cliente haya prepagado el servicio, se le devolverá el monto proporcional al uso que no ha dispuesto del servicio.

## 5. Información y sitios web de terceros.

El sitio web y/o aplicaciones pueden ofrecer hipervínculos o acceso a sitios web y contenidos de otras personas o entidades. **Bigness** no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios. Usted acepta que **Bigness** no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, acepta que **Bigness** no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan sólo como una conveniencia.

## 6. Renuncia de garantías.

Algunas de las funciones del sitio web y/o de las aplicaciones de **Bigness** pueden estar en etapa de experimentación y es posible que no se hayan probado de la forma más exhaustiva. **Bigness** no ofrece representación ni garantía alguna de que el sitio web y/o las aplicaciones estén libres de inexactitudes, errores, fallos o interrupciones, ni que sea confiable, precisa, completa o válida de otro modo. El sitio web y/o las aplicaciones de **Bigness** se proporciona "tal cual" sin ninguna garantía, explícita ni implícita, de ningún tipo y **Bigness**, así como Tact&co Consultores Ltda. o ASSURE IT S.A.S, niega cualquiera y todas las garantías y condiciones, que incluyen, entre otras, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, disponibilidad, seguridad, título o ausencia de infracción. El uso del sitio web y/o de las aplicaciones es según su propio criterio y por su propia cuenta y riesgo, y será usted el único responsable de cualquier daño que se produzca a partir del uso del mismo, que incluye, entre otros, cualquier daño a su servidor o la pérdida de datos.

## 7. Limitación de Responsabilidad

En ningún caso será **Bigness** responsable ante parte alguna por cualquier daño ya sea inmediato, mediato, emergente, casuales, especial o derivado o de cualquier tipo, surgido de o relacionado con el sitio web y/o aplicaciones o con su uso o de cualquier sitio o recurso enlazado a este sitio web o al que se haga referencia o se acceda a través del mismo, ni del uso, descarga ni acceso a ningún material, información, productos o servicios, incluidos, y sin limitarse a los mismos, cualquier pérdida de ganancias o utilidades, lucro cesante, interrupción de negocios, pérdida de ingresos, pérdida de programas o de otros datos, aún si se nos avisara expresamente de la posibilidad de dichos daños. Esta exclusión y exención de responsabilidad se aplica a todas las causas de acción ya sean basadas en un contrato, garantía, responsabilidad extracontractual o cualquier otra figura legal.



# Terminos y Condiciones de Uso

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.

## 8. Legislación aplicable

Todos los asuntos relacionados con el acceso al sitio web y/o de las aplicaciones y su uso se regirán por la legislación de la República de Colombia.

## 9. Facturación del Servicio

**Bigness** emitirá facturación digital o física, según lo considere y será enviada al correo electrónico o podrá ser descargada desde la aplicación. **Bigness** notificará las facturas y controlará el pago de las mismas según el pacto de pagos realizado, bien sea anticipado o vencido.

En caso de que una factura no sea pagada en los plazos determinados en esta, **Bigness** podrá suspender el servicio a su discreción, previo aviso de suspensión enviado por correo electrónico o publicado en un lugar visible en la aplicación web.

## 10. Información de contacto

Si tiene cualquier duda acerca de estos términos de uso, póngase en contacto con **Bigness** en la dirección [info@bigness.co](mailto:info@bigness.co).

## 11. Adicional

Es posible que sean de aplicación términos, condiciones y avisos adicionales o diferentes, al material, información, productos, software y servicios específicos ofrecidos a través de este sitio web y/o aplicaciones. En el caso de que se produzca algún conflicto, dichos términos, condiciones y avisos adicionales o diferentes prevalecerán sobre estas condiciones de uso. Por favor consulte el acuerdo o aviso aplicables.



# Terminos y Condiciones de Uso

Versión 1 - Elaborada y publicada el día 31 de Marzo de 2016.